**Д О Г О В О Р №**

**на оказание услуг по охране объектов**

**г. Нижний Новгород 2016 г.**

**Общество с ограниченной ответственностью частная охранная организация «ГАРАНТ ультра»** (далее - ООО ЧОО «ГАРАНТ ультра»), в лице директора Игнатьева Александра Михайловича, действующего на основании Устава и Лицензии № О-202 от 17.05.2013 г., выданной ГУ МВД России по Нижегородской области, именуемое в дальнейшем **«Охрана 1»**,

**Общество с ограниченной ответственностью Частная охранная организация «ГАРАНТ ультра НН»** (ООО ЧОО «ГАРАНТ ультра НН»), в лице директора Ильина Александра Васильевича, действующего на основании Устава и Лицензии № О-531, выданной ГУ МВД России по Нижегородской области 15.12.2015 года, именуемое в дальнейшем **«Охрана 2»**, с одной стороны и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемый(ая) в дальнейшем **«Клиент»,** с другой стороны, и далее именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.По настоящему Договору устанавливается следующий вид охраны: централизованная с оперативным реагированием Групп Быстрого Реагирования (далее - ГБР) при срабатывании средств охранно-тревожной сигнализации (далее - ОТС).

1.2. **Охрану объектов «Клиента» (*Прил. 1)* производит ООО ЧОО «ГАРАНТ ультра»**

**(Охрана 1).**

**В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, в силу объективных причин «Охрана 1» (ООО ЧОО «ГАРАНТ ультра»), «Охрана 2» исполняет обязательства в рамках настоящего договора в полном объеме на тех же условиях.**

*Объективными причинами невозможности исполнения обязательств по настоящему договору следует считать следующее:*

***- техническая неисправность транспортного средства «Охрана 1»;***

***- невозможность реагирования ГБР «Охрана 1» в связи с загруженностью транспортных путей по направлению к объекту охраны, на котором сработала ОТС (Прил. №1);***

***- одновременное срабатывание тревожной сигнализации на нескольких объектах «Охрана 1»; и т.д..***

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. **«Клиент»** поручает и оплачивает, а **«Охрана 1»** и **«Охрана 2»** обязуются оказывать услуги в соответствии с Законом РФ от 11марта 1992г. «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» и настоящим Договором принимают на себя обязательства по охране объектов, имущества **«Клиента»** путем контроля состояния системы ОТС и выезда мобильных групп вооруженных охранников при срабатывании средств ОТС для выяснения причин срабатывания сигнализации и задержания лиц, несанкционированно проникших на охраняемый объект по адресам, указанным в ПРИЛОЖЕНИИ №1 к настоящему договору.

2.2. **«Охрана 1»** и **«Охрана 2»** проводит консультации по вопросам безопасности.

2.3. Охраняемое время – период времени с момента принятия «Охраной» «объекта» под охрану на пульт до момента снятия «Клиентом» «объекта» с охраны пультом.

2.4 В случае временного отсутствия «Клиента» и членов его семьи представление интересов «Клиента» по настоящему договору может быть поручено его доверенному лицу.

2.5 «Клиент» , члены его семьи и другие лица , зарегистрированные по адресу «объекта», имеют равные права и обязанности по выполнению условий настоящего Договора.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. «Охрана 1» «Охрана 2» обязуются:**

3.1.1. Осуществлять охрану объектов, имущество «Заказчика» путем контроля состояния системы ОТС и выезда мобильных групп вооруженных охранников при срабатывании средств ОТС. Охрана обязана прибыть на объект в течение 7 (семи) минут в ночное время (с 20 часов 00 минут до 8 часов 00 минут) и в течение 10 (десяти) минут в дневное время (с 8 часов 00 минут до 20 часов 00 минут) с момента поступления сигнала «тревога» на ПЦН (пульт центрального наблюдения). Время поступления сигнала «тревога» на ПЦН регистрируется оперативным дежурным ПЦН и техническими средствами «Охраны».

3.1.2. При получении сигнала **«тревога»** с охраняемого объекта, оперативный дежурный **«Охрана 1»** направляет **ГБР «Охрана 1»,** а в случае возникновения объективных причин невозможности

исполнения обязательств **ГБР «Охрана 1»,** направляет  **ГБР «Охрана 2»,** по прибытию к объекту кратчайшим путем с соблюдением правил дорожного движения.

Информацию о результатах проверки объекта сотрудники **ГБР** передают оперативному дежурному **«Охрана 1» или «Охрана 2»**, **«Клиенту»** и при необходимости в органы внутренних дел. Передача информации осуществляется по радиоканалу при помощи радиостанции, телефону или средств мобильной связи.

3.1.3. При наличии признаков проникновения на объект посторонних лиц, **ГБР** немедленно принимает меры к задержанию лиц проникших на объект, сообщает оперативному дежурному **«Охрана 1» или «Охрана 2»**, вызывает полицию, **«Клиента» или его представителя,**  далее обеспечивает неприкосновенность места происшествия. По прибытии представителей сторон на место происшествия составляется двухсторонний акт по факту проникновения на объект.

3.1.4. При обнаружении возгорания на объекте, известить органы Госпож надзора, **«Клиента»** и оперативного дежурного **«Охрана 1»**.

3.1.5. Осуществлять техническое обслуживание средств ОТС и устранять неисправности по заявлению «**Клиента**» по техническому регламенту. В случае неисправности приборов ОТС, оперативно произвести их ремонт или замену из своего резервного фонда в период срока гарантийного обслуживания. По окончании гарантийного срока, замена производиться за счет средств «**Клиента**».

3.1.6. Охрана объекта осуществляется в течение срока действия договора в виде вооруженной охраны с использованием специальных средств и следующих видов оружия: пистолет служебный ИЖ-71 – 2 единицы, пистолет служебный МР-471– 2 единицы, ПКСК– 2 единицы.

**4. ОБЯЗАННОСТИ «КЛИЕНТА»**

4.1 Обеспечить « Охране» возможность доступа к охраняемому «объекту» в целях выполнения ею обязательств, взятых на себя в соответствии с настоящим Договором, для чего сдать «Охране», при заключении Договора, дубликаты ключей от входных дверей подъездов, холлов и сообщить их коды, если таковые имеются. При смене замков и кодов от входных дверей подъездов, холлов «объекта» своевременно информировать об этом «Охрану» и производить замену дубликатов ключей.

4.2 Не разглашать посторонним лицам правила пользования «сигнализацией» и присвоенный условный номер «объекта».

4.3 Руководствоваться инструкцией по правилам пользования «сигнализацией», которая выдается «Охраной». Соблюдать правила пользования и эксплуатации сигнализации, не вносить изменений в схему сигнализации «объекта», не производить замену технических средств сигнализации. При обнаружении немедленно сообщить «Охране» о неисправности сигнализации и обеспечить возможность проведения ремонтных и регламентных работ по техническому обслуживанию «сигнализации».

4.4 Не допускать к техническим средствам сигнализации на «объекте» посторонних лиц, не уполномоченных «Охраной».

4.5 Закрывать перед сдачей «объекта» под охрану окна, форточки, двери на замки и запоры, исключающие самопроизвольное открывание. Постоянно поддерживать их в исправном состоянии. Выключать электрические и газовые приборы.

4.6 Удостовериться в течении 5 минут после сдачи «объекта» под охрану в том, что «объект» под охрану принят.

4.6.1. При подключенной услуге «СМС оповещение» «Клиента» о взятии объекта под охрану и получении подтверждения СМС оповещения на мобильный телефон, звонить на ПЦН оперативному дежурному не нужно.

4.7 Оплатить «Охране» по расчетному счету расходы связанные с ложными выездами на «объект» группы быстрого реагирования по вине «Клиента», членов его семьи или доверенного лица в сумме 400 рублей.

4.8 «Клиент», члены семьи или доверенные лица обязаны в течении часа прибыть на «объект» по звонку «Охраны», с целью его перезакрытия при прохождении сигнала «Тревога».

4.9 В случае неприбытия клиента или доверенного лица в течение часа, «Охрана» составляет акт на оказание дополнительных услуг по охране квартиры (коттеджа или другого помещения с личным имуществом граждан), а «Клиент» оплачивает оказанные услуги из расчета 200,00 рублей за каждый последующий час охраны. Лимит нахождения ГБР на объекте (квартира, коттедж) после получения сигнала «тревога» на пульт централизованного наблюдения составляет не более 4 часов. При неприбытии «Клиента» или доверенного лица после истечения указанного срока, охрана объекта прекращается.

4.10 Сообщать о факте нарушения целостности охраняемых помещений или причинения ущерба повреждением имущества в результате проникновения на объект посторонних лиц в дежурную часть «Охраны» и до прибытия дежурной группы обеспечить неприкосновенность места происшествия.

4.11 Сообщать «Охране» о причиненном ущербе, на что «Охрана» в обязательном порядке высылает своих представителей на место происшествия.

4.12 Для определения размера ущерба «Клиент» обязан предоставить «Охране» необходимую информацию, создать условия для комиссионного определения размеров ущерба.

**5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «ОХРАНЫ»**

5.1 «Охрана» несет материальную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, за ущерб причиненный кражей имущества из «объекта», совершенной в охраняемое время в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязанностей по настоящему Договору.

5.2 « Охрана» возмещает фактический ущерб от кражи имущества из «объекта», но не свыше оценочной стоимости имущества, указанной в Приложении.

ПРИМЕЧАНИЕ: Факты кражи, уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект, или в силу других причин по вине работников, осуществляющих охрану объектов, устанавливается органами дознания, следствия или судом.

5.3 Возмещение «Охраной» причиненного «Клиенту» ущерба производится по предоставлении «Клиентом» постановления органов дознания, следствия или приговора суда, установившего факт кражи, а также факт уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект, или в силу других причин по вине работников, осуществляющих охрану объектов .

5.4 При возврате «Клиенту» похищенных товарно-материальных ценностей присутствие представителей «Охраны» является обязательным. Суммы выплаченные «Охраной» «Клиенту» за похищенные, и в по- следствии возвращенные ценности – возвращаются «Охране».

5.5 «Охрана» освобождается от материальной ответственности:

5.5.1 За кражу имущества из «объекта», совершенную в неохраняемое время.

5.5.2 За кражу имущества из «объекта», если установлено , что «Охрана» была лишена возможности осмотреть «объект» для выяснения причин сигнала «тревога» вследствие несоответствия дубликатов ключей от замков входных дверей подъездов, холлов, несоответствия их кодов.

5.5.3 За ущерб, причиненный имуществу на «объекте» обстоятельствами непреодолимой силы, то есть пожаром, стихийным бедствием, авариями коммунальных сетей, а также чрезвычайными обстоятельствами, возникшими помимо воли «Охраны».

5.5.4 «Охрана» не несет ответственность за ущерб, причиненный наружным конструкциям охраняемого объекта (замки, двери, окна, дверные и витринные стекла, жалюзи, рольставни, кондиционеры).

5.5.5 В случае создания «Клиентом» зон заниженной чувствительности приборов объемного обнаружения путем установки преграждающих предметов (шкафов, стеллажей и т.д.), а также застекленных и сетчатых перегородок, повлекших за собой не корректную работу средств охранной сигнализации при попытке проникновения и кражи материальных ценностей.

5.5.6. В случае проникновения на «объект» через места, не оборудованные техническими средствами безопасности и/или во время, когда объект не был поставлен «Клиентом» под охрану.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «КЛИЕНТА»**

6.1 «Клиент» несет ответственность по выполнению условий настоящего Договора за действия членов его семьи или доверенного лица противоречащие условиям Договора.

**7. ПРАВА «ОХРАНЫ»**

7.1 Не принимать «объект» под охрану и приостанавливать действие настоящего Договора или расторгать его в одностороннем порядке, предварительно уведомив «Клиента», в случаях, если:

7.1.1 Сданные дубликаты ключей или сообщенные коды не соответствуют замкам, запорным устройствам входных дверей подъездов, холлов.

7.1.2 «Клиент» имеет задолженность по оплате за охрану «объекта» за 2 месяца и более.

7.2 Не принимать «объект» под охрану, если возникли причины, препятствующие ее осуществлению (отключение электроэнергии, замена или передислокация пульта, неисправность или ремонт сигнализации на «объекте»).

7.3 Присутствовать при возвращении «Клиенту» органами следствия или судом похищенного из «объекта» имущества.

7.4 Устанавливать размер компенсации за ложный выезд группы быстрого реагирования на «объект», исходя из фактически сложившихся расходов, и изменять его по мере изменения расходов, с предварительным уведомлением «Клиента» за один месяц.

7.5 Устанавливать тарифы на услуги, исходя из фактически сложившихся расходов по их оказанию, а также пересматривать их.

**8. ПРАВА « КЛИЕНТА»**

8.1 Сдавать «объект» под охрану в любое время и на любой срок в пределах действия условия настоящего Договора.

8.2 Назначать своих доверенных лиц и передавать им право входа на «объект», пользования «сигнализацией» и исполнения условий настоящего Договора.

8.3 Вызывать работника «Охраны» для ремонта сигнализации на «объекте».

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора (соглашения) или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Нижегородской области, расположенном по адресу: 603082 г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 9.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

10.1. За услуги, предоставляемые «Охрана 1» , «Заказчик» обязуется производить оплату в размерах, установленных в Приложение №1 настоящего договора. Оплата «Заказчиком» производится платежными поручениями на основании выставляемых «Охраной» счетов и актов выполненных работ. Представитель «Охраны 1» передает «Заказчику» подписанный акт выполненных работ в двух экземплярах и счет на оплату, не позднее первого числа месяца следующего за отчетным. Перечисление денежных средств на расчетный счет «Охрана 1» производится не позднее 7 числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета «Заказчика».

10.2. Стоимость услуг «Охрана 1» предоставляемых «Заказчику», по необходимости может уточняться сторонами ежемесячно с подписанием протокола соглашения цены.

10.3. «Заказчик» с момента передачи «Охрана 1» Акта выполненных работ, в течение 2-х рабочих дней, подписывает его и один экземпляр передает представителю «Охрана 1» . Если в указанный срок, подписанный экземпляр не был передан в «Охрана 1», Акт выполненных работ считается подписанным, а обязательство по настоящему договору «Охрана 1» выполнило в полном объеме.

10.4. В случае несвоевременной оплаты услуг по настоящему договору заказчик уплачивает «Охрана 1» штраф в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

При просрочке платежей более 1(одного) календарного месяца действие настоящего договора приостанавливается и «Охрана 1» ответственность за сохранность имущества на объекте не несет, а после оплаты Заказчиком стоимости выполненных услуг, штрафа, охрана объекта возобновляется, причем договорные отношения возобновляются в полном объеме и на предусмотренный договором срок.

10.5. Взаиморасчет между «Охрана 1» и «Охрана 2» производиться по факту реагирования ГБР на объект Заказчика, путем перечисления денежных средств на расчетный счет организации после подписания акта оказанных услуг.

**11. ФОРС – МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

11.1 Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются события, за возникновение которых стороны не отвечают, и оказывать влияние, на которые ни имеют возможности в том числе: стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов нормативного характера, делающие невозможным для сторон исполнение обязательств по договору и т.д.

11.2 Если форс-мажорные обстоятельства имеют место и препятствуют сторонам своевременно выполнить свои обязательства вследствие наступления таких обстоятельств, освобождается от исполнения обязательств по Договору до прекращения их действия при условии, что она немедленно письменно уведомит другую сторону о случившемся с подробным описанием создавшихся условий с предоставлением справок соответствующих органов.

**12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор заключен сроком на 1 год и действует с момента принятия объекта под охрану и автоматически пролонгируется на тот же срок, если ни одна из сторон не уведомит другую об обратном намерении в срок не позднее 30 дней до окончания срока его действия.

12.2. Каждая из сторон в любое время вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив о своем намерении другую сторону за 30 дней. В течение этого срока «Охрана» выполняет свои обязанности по Договору.

12.3. Если за 30 дней до истечения срока Договора стороны не сообщили письменно о прекращении действия Договора, то он считается продленным на тот же срок на тех же условиях. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное число раз.

12.4. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, которые находятся у трех сторон и имеют одинаковую юридическую силу.

**13. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Охрана 1»** | **«Охрана 2»** | **«Клиент»** |
| **ООО ЧОО «ГАРАНТ ультра»** | **ООО ЧОО «ГАРАНТ ультра НН»** |  |
| Лицензия № О-202 от 17.05 2013 г.  Юр.адрес:603105, г. Н. Новгород,  ул. Ошарская, д.96 А, пом.2  ИНН/КПП 5262106363/526201001  ОГРН 1025203738086  р/сч 40702810442050003052  к/сч 30101810900000000603  в Волго-Вятском банке  Сбербанка РФ  БИК 042202603  Тел. 437-63-11, 437-63-10  Факс 437-63-08 | Лицензия № О-531 от 15.12. 2015 г.  603105, г. Нижний Новгород,  ул. Ошарская, д.96 «а», пом.1  ИНН 5262215059  КПП 526201001  ОГРН 1075262015454  р/с 40702810042050007351  к/с 30101810900000000603  в Волго-Вятском банке  Сбербанка России г. Н. Новгород  БИК 042202603 Тел. 437-63-17, 437-63-79 Факс 437-63-08 |  |

**14. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор  ООО ЧОО «ГАРАНТ ультра» | Директор  ООО ЧОО «ГАРАНТ ультра НН» | «Клиент» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Игнатьев А.М.  мп | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ильин А.В.  мп | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**к Договору № от 2016 года**

1. Адрес «объекта»: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. Клиент оценивает находящееся на «объекте» имущество на сумму: 100 000,00 (сто тысяч) рублей.
3. Охрана при помощи Пульта Центрального Наблюдения (ПЦН) осуществляется по требованию Клиента.
4. Ежемесячная плата за охрану «объекта» составляет: 500,00 (пятьсот) рублей.
5. Список лиц имеющих право на постановку и снятие объекта на охрану:
6. Доверенные лица «Клиента» имеющие право на постановку и снятие объекта на охрану:
7. Ключи от входных дверей подъездов, холлов в количестве  **\_\_\_** штук
8. Коды запирающих устройств входных дверей подъездов: \_\_\_\_\_\_\_ шт.
9. Телефоны пульта «Охраны»: 437-63-12, 437-63-13, 437-63-14
10. Дата принятия под охрану: **« \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор  ООО ЧОО «ГАРАНТ ультра» | Директор  ООО ЧОО «ГАРАНТ ультра НН» | «Клиент» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Игнатьев А.М.  мп | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ильин А.В.  мп | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . |